

Wrocław, 02.01.2006r.

Dział Personalny
Agata Kaniewska
Specjalista ds. personalnych
tel.: +48 71/33 44 937
fax: +48 71/33 44 907
kaniewska@vbleasing.pl

Firma **JKM INSTYTUT SZKOLENIOWY** przeprowadziła dla VB Leasing Polska S.A. w roku 2005 cykl szkoleń w zakresie obsługi klienta, technik prowadzenia skutecznych negocjacji oraz zarządzania relacjami z klientami. Szkolenie realizowane było dla pionu handlowego firmy – pracowników na stanowiskach specjalistów ds. leasingu.

Program szkolenia został profesjonalnie przygotowany uwzględniając przede wszystkim aspekty praktyczne pracy z klientem oraz dostosowany do naszych potrzeb. Warsztatowy charakter szkolenia stwarzał klimat dobrej współpracy oraz pozwolił na maksymalne zaangażowanie uczestników. Trenerzy byli profesjonalnie przygotowani tak od strony merytorycznej jak również pod względem zastosowania gier zespołowych, na których zasadzał się warsztat pracy.

Szkolenie poprzedzały rozmowy dotyczące ustalenia naszych potrzeb, a uzupełnieniem był wnikliwy raport poszkoleniowy, który umożliwił nam dokładną analizę ewentualnych problemów oraz stworzył bazę do ustalenia dalszych potrzeb szkoleniowych.

Zebrane od uczestników ankiety świadczyły o wysokim poziomie, zaangażowaniu trenerów oraz satysfakcji samych uczestników.

VB Leasing Polska S.A.
Specjalista ds. personalnych

Agata Kaniewska
Agata Kaniewska